AVISO DE PRIVACIDAD

GNVExpress Vehicular S.A. de C.V., mejor conocido como GNVExpress Vehicular, con domicilio en Acceso II, Calle 3, Lote 6, Int. 1, Zona Industrial Benito Juárez, Querétaro, Qro., C.P. 76120, México y con portal de internet www.gnvexpress.com, es el responsable del uso y protección de tus datos personales, y al respecto te informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos tus datos personales?
De manera adicional, utilizaremos tu información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarte una mejor atención:

- • Mercadotecnia o publicitaria
- • Prospección comercial IMPORTANTE

En caso de que no desees que tus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, sigue los siguientes pasos:

(1) Imprime esta hoja.
(2) Indíca a continuación con una "X":

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

[ ] Mercadotecnia o publicitaria [ ]Prospección comercial

(3) Envía esta hoja con tu nombre completo, tu correo electrónico y tus datos de contacto al correo electrónico atencionalclientemx@gnvexpress.com

La negativa para el uso de tus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que te neguemos los servicios y productos que solicitas o contratas con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- • Datos de identificación
- • Datos de contacto

¿Cómo puedes acceder, rectificar o cancelar tus datos personales, u oponerte a su uso?

Tienes derecho a conocer qué datos personales tenemos de ti, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es tu derecho solicitar la corrección de tu información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando consideres que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerte al uso de tus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, deberás presentar la solicitud respectiva enviando un correo electrónico a atencionalclientemx@gnvexpress.com

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de tus derechos ARCO, te informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último? Por correo electrónico a atencionalclientemx@gnvexpress.com

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud? Favor de señalar tu nombre completo, correo electrónico y teléfono, así como una breve descripción del ejercicio de tus derechos ARCO que quieres solicitar.

c) ¿En cuántos días te daremos respuesta a tu solicitud? Responderemos dentro de 5 días hábiles.
d) ¿Por qué medio te comunicaremos la respuesta a tu solicitud? Contestaremos al correo electrónico de donde nos escribes.

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicitas? Por correo electrónico.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

a) Departamento: Relaciones Públicas
b) Domicilio: Acceso II, Calle 3, Lote 6, Int. 1, Zona Industrial Benito Juárez, Querétaro, Qro., C.P. 76120, México

c) Correo electrónico: atencionalclientemx@gnvexpress.com

d) Número telefónico: (442) 609 1143

Puedes revocar tu consentimiento para el uso de tus datos personales

Puedes revocar el consentimiento que, en su caso, nos hayas otorgado para el tratamiento de tus datos personales. Sin embargo, es importante que tengas en cuenta que no en todos los casos podremos atender tu solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando tus datos personales. Asimismo, deberás considerar que para ciertos fines, la revocación de tu consentimiento implicará que no te podamos seguir prestando el servicio que nos solicitaste, o la conclusión de tu relación con nosotros.

Para revocar tu consentimiento deberás presentar tu solicitud por correo electrónico a atencionalclientemx@gnvexpress.com

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de tu consentimiento, te informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último? Por correo electrónico a atencionalclientemx@gnvexpress.com

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud? Favor de señalar tu nombre completo, correo electrónico y teléfono, así como una breve descripción de revocación de consentimiento para el uso de tus datos personales.

c) ¿En cuántos días te daremos respuesta a tu solicitud? Responderemos dentro de 5 días hábiles.

d) ¿Por qué medio te comunicaremos la respuesta a tu solicitud? Contestaremos al correo electrónico de donde nos escribes.

¿Cómo puedes limitar el uso o divulgación de tu información personal?

Con objeto de que puedas limitar el uso y divulgación de tu información personal, te ofrecemos mandarnos un correo electrónico a atencionalclientemx@gnvexpress.com

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Te informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear tu comportamiento como usuario de internet, así como brindarte un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

- Mercadotecnia o publicitaria

- Prospección comercial

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión; idioma preferido por el usuario; región en la que se encuentra el usuario; fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario; publicidad revisada por un usuario; listas y hábitos de consumo en páginas de compras.

¿Cómo puedes conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerte informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de www.gnvexpress.com

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente: Anuncio en la página web www.gnvexpress.com.

Última actualización: 14/01/2020